

ORGANISATIENOTA

Rechten en plichten van Trackx VZW en de vrijwilliger

1. Organisatie

Trackx VZW – 't Speelhof 22 – 8200 Brugge – Tel +32 491 56 77 38 – info@trackx.eu – www.trackx.eu
BTW BE0844 002 740

Sociale doelstelling: het jeugdwerk bevorderen door jongeren een geheel van diensten en activiteiten te bieden in functie van een zinvolle vrijetijdsbesteding, waardoor we sociale, culturele en sportieve interesses stimuleren. Het accent ligt hierbij op het ontwikkelen en begeleiden van sportieve, culturele en recreatieve vakanties of activiteiten in het binnen- of buitenland.

2. Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is het geheel van activiteiten die op vrijwillige basis worden uitgevoerd, zonder financiële vergoeding (buiten eventuele onkostenvergoedingen), in georganiseerd verband, en met een maatschappelijk doel en voor anderen, hetzij individuen, groepen of de samenleving in haar geheel (maar zonder familieband).

3. Vrijwilliger

De vrijwilliger is diegene die het vrijwilligerswerk uitvoert.

De naam, locatie, functie en periode van de vrijwilliger staan op het persoonlijke dashboard. Ze maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Je kan hiervoor inloggen via <http://www.trackx.eu>. Indien er een forfaitaire onkostenvergoeding van toepassing is, staat deze daar uitgedrukt voor de volledige periode + op dag basis (€/dag).

4. Op vrijwillige basis.

Aangezien het vrijwilligerswerk op een onverplichte wijze gebeurt, heeft de vrijwilliger de mogelijkheid om te allen tijde te beslissen het vrijwilligerswerk niet of niet langer uit te voeren.

Voor zover de vrijwilliger het vrijwilligerswerk uitvoert, verbindt hij zich ertoe om dit vrijwilligerswerk uit te voeren volgens de bepalingen van deze vrijwilligersnota en de richtlijnen van de vrijwilligersorganisatie. In deze mate heeft de overeenkomst een dwingende werking tussen partijen.

Geenszins zal er afbreuk worden gedaan aan het onverplicht karakter van het vrijwilligerswerk, noch zal er een band van ondergeschiktheid ontstaan in dezelfde zin als in het kader van een arbeidsovereenkomst, noch zal er sprake zijn van een dienstencontract of een statutaire aanstelling.

5. Toepasselijke regelgeving.

De uitvoering van het vrijwilligerswerk, georganiseerd door de vrijwilligersorganisatie, vindt plaats op Belgisch grondgebied. Indien het vrijwilligerswerk geheel of deels wordt verricht in het buitenland, dan kunnen de wettelijke en reglementaire bepalingen van het land waar het vrijwilligerswerk wordt verricht, van toepassing zijn.

In dat geval erkent de vrijwilliger dat zijn hoofdverblijfplaats zich in België bevindt en erkent de vrijwilligersorganisatie dat het vrijwilligerswerk vanuit België wordt georganiseerd.

6. Verzekeringen

1 Trackx vzw heeft een verzekering afgesloten bij **Ethias** met polisnummer **45.458.441** die de burgerlijke aansprakelijkheid van de organisatie en de individuele vrijwilliger dekt, met uitzondering van de contractuele aansprakelijkheid. Trackx vzw heeft een rechtsbijstandverzekering voor hogergenoemd risico.

2 Trackx vzw heeft een verzekering afgesloten bij **Ethias** met contractnummer **45.457.940** die iedere vrijwilliger dekt voor lichamelijke schade die geleden is door de vrijwilligers bij ongevallen tijdens de uitvoering van het vrijwilligerswerk of op de weg van en naar de activiteiten en voor ziekten opgelopen als gevolg van de vrijwillige activiteit.

3 Trackx vzw sluit voor elke vrijwilliger een reisverzekering af bij Allianz. Deze verzekering komt tussen in geval van een ongeval buiten het vrijwilligerswerk, ziekte waar medische hulp voor nodig is, repatriëring indien nodig wegens familiale omstandigheden, ongeluk of ziekte.

Diefstal of materiële schade zijn niet verzekerd door Trackx vzw. Er zijn verzekeringen waar je je sportmateriaal (fiets, ski's, snowboard, surfplank...) kan laten verzekeren tegen diefstal. Deze zijn meestal op jaarbasis. Indien je hierover meer info wenst, neem je contact op met Trackx VZW. Check ook je eigen polis van de brand- en/of diefstalverzekering. Hierin is mogelijk een clausule opgenomen voor een kort verblijf in het buitenland.

7. Verklaring op eer betreffende forfaitaire vergoede vrijwilligers

De organisatie betaalt aan sommige vrijwilligers een forfaitaire onkostenvergoeding. Deze onkostenvergoeding kan eventueel aangevuld worden met een kilometervergoeding.

Ondergetekende verklaart op eer om gedurende het jaar 2024 de volgende plafonds niet te zullen overschrijden:

- Het totale bedrag van alle forfaitaire onkostenvergoedingen die de vrijwilliger ontvangt voor het vrijwilligerswerk in alle verenigingen samen is niet hoger dan € 41.48/dag.
- Het totale bedrag van alle onkostenvergoedingen die de vrijwilliger ontvangt voor het vrijwilligerswerk in alle verenigingen samen is niet hoger dan € 1.659,22/ jaar.
- De totale kilometervergoeding bedraagt in alle verenigingen samen niet meer dan 2000 kilometer en overschrijdt volgende maximumbedragen per kilometer niet:
 - Voor de periode van 1/1/2024 tot 31/12/2024: max. € 0,4269/km

8. Geheimhoudingsplicht

De vrijwilliger kan gegevens vernemen waarvan hij gehouden is tot de geheimhoudingsplicht volgens artikel 458 van het Strafwetboek. "Geneesheren, heelkundigen, officieren van gezondheid, apothekers, vroedvrouwen en alle andere personen die uit hoofde van hun staat of beroep kennis dragen van geheimen die hun zijn toevertrouwd en deze bekendmaken buiten het geval dat zij geroepen worden om in recht of voor een parlementaire onderzoekscommissie getuigenis af te leggen en buiten het geval dat de wet hen verplicht die geheimen bekend te maken, worden gestraft met gevangenisstraf van acht dagen tot zes maanden en met een geldboete van honderd tot vijfhonderd frank (om te zetten naar euro)".

9. Aansprakelijkheid

Trackx vzw is burgerlijk aansprakelijk voor de schade die de vrijwilliger aan derden veroorzaakt bij het verrichten van vrijwilligerswerk. Ingeval de vrijwilliger bij het verrichten van het vrijwilligerswerk de organisatie of derden schade berokkent, is hij enkel aansprakelijk voor zijn bedrog en zijn zware fout. Voor lichte fout is hij enkel aansprakelijk als die bij hem eerder gewoonlijk dan toevallig voorkomt.

10. Wederzijdse rechten en plichten

De vrijwilliger heeft recht op informatie over zijn activiteiten, afbakening van zijn werkveld en werktijden, een contactpunt bij conflictsituaties, over de noodzakelijke uitrusting, wanneer mogelijk over aangepaste vorming en bijscholing. . . De organisatie heeft recht op een correcte deontologische houding van de vrijwilliger m.b.t. het naleven van de onderlinge afspraken, het respecteren van de afbakening van het activiteit veld.

11. Verklaring op eer betreffende formaliteiten i.v.m. vrijwilligerswerk

Ondergetekende verklaart in regel te zijn met alle formaliteiten, vereist om vrijwilligerswerk te kunnen doen, ingeval hij/zij een uitkering van de RVA of enige andere (vervanging)uitkering ontvangt of heeft aangevraagd.

12. Ondergetekende erkent dat enige inbreuk op het verklaarde kan leiden tot het verlies van uitkeringen, tot een regresvordering op de eigen persoon door de vzw die door deze inbreuk schade zou ondervinden en verklaart in te staan voor de gevolgen ervan.

13. Ondergetekende vrijwilliger verklaart niet in een ander vergoedingssysteem uitbetaald te worden bij een andere vzw.

14. Ondergetekende verklaart de **annex: huisreglement** (zie bijlage) ontvangen en gelezen te hebben. Hij/zij stemt met het ondertekenen van deze organisatie nota volledig in met de **annex: huisreglement**. Hij/zij verklaart zich in deze geest te gedragen en ernaar te handelen.

Opgemaakt te Brugge, in 2 exemplaren waarvan beide partijen verklaren er een ontvangen te hebben.

Afgevaardigd vertegenwoordiger
Koen Hardeman

Datum: 01/01/2024

Handtekening:



De vrijwilliger:

Gaat akkoord door middel van
aanvaarding van zijn voorstel, gekoppeld
aan zijn persoonlijke account.

Annex: Huisreglement

WELKOM

Bedankt om je te engageren om met ons mee te gaan als crew. In dit document staan alle verwachtingen en afspraken die van toepassing zijn tijdens je vrijwillige samenwerking bij Trackx vzw.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN JOU?

Vanaf je het voorstel op jouw Trackx-profiel accepteert, rekenen wij op jouw engagement voor de aanvaarde functie en periode. Hierbij verbind je jezelf tot volgende zaken:

1. Attitude
 - 1.1. Alle Flowtrack Crew gedraagt zich op een verantwoordelijke en respectvolle manier.
 - 1.2. Elke vorm van respectloos gedrag, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, intiem contact met minderjarigen en/of misbruik van positie is verboden en leidt tot onmiddellijke opschorting van de samenwerking en het verlaten van de locatie op eigen kost en verantwoordelijkheid.
 - 1.3. Persoonlijke hygiëne en uitstraling
Als crew kom je in contact met allerlei mensen. Het is vanzelfsprekend dat je er netjes en verzorgd uitziet.
2. Engagement
 - 2.1. Iedereen heeft zijn eigen functie en verantwoordelijkheden die op voorhand zijn afgesproken en omschreven in de functieomschrijving. Je houdt je aan deze afspraken.
 - 2.2. Indien je je niet houdt aan de gemaakte afspraken en naar huis gestuurd wordt of je functie vroegtijdig stopzet zonder geldige reden, houdt Trackx de laatste 2 weken van je forfaitaire onkostenvergoeding in om vervanging te zoeken voor je functie.
3. Voorbereiding & opleiding
 - 3.1. Trackx vzw zorgt ook voor informatie die je terugvindt op de opleidingswebsite van Trackx en op je crewdashboard. Hier staan onder andere verschillende infopacks. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze packs te lezen voor aankomst op de bestemming.
 - 3.2. Trackx vzw organiseert verschillende (online) opleidingen alvorens vertrek naar de bestemming. Je wordt verwacht hier aanwezig te zijn.

WAT MOGEN JULLIE VAN ONS VERWACHTEN?

1. Vervoer
 - 1.1. Heen- en terugreis naar de bestemming; vertrekkende vanuit regio Antwerpen, Gent (onder voorbehoud ook Utrecht of Breda) op de vertrek en aankomst dagen bepaald door Trackx.
2. Accommodatie
 - 2.1. Verblijf in de standaard accommodatie van het Flowtrack Camp waarop je aan de slag gaat.
 - 2.2. Geen garantie op een privé kamer/tent.
3. Forfaitaire onkostenvergoeding; bij aanvaarding van je voorstel ga je akkoord met de afgesproken onkostenvergoeding.
 - 3.1. Je onkostenvergoeding wordt uitbetaald ten laatste dertig kalenderdagen na de maand van je vrijwilligerswerk.
 - 3.2. Je bezorgt ons je rekeningnummer via je Trackx dashboard om de betaling correct uit te voeren. Doe je dit niet, dan wordt je onkostenvergoeding mogelijks laattijdig uitbetaald.
4. Kledij
 - 4.1. Elke crew krijgt twee T-shirts met het Flowtrack-logo.
5. Ondersteuning & opleiding
 - 5.1. Trackx organiseert opleidingen in België en ter plaatse.
 - 5.2. Ter plaatse word je opgevangen door een regio verantwoordelijke die je zal inleiding in je functie. Als nieuwe crew word je meestal opgeleid of bijgestaan door ervaren crew.
6. Verzekering
 - 6.1. Trackx verzekert iedere vrijwilliger in het kader van burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derde en lichamelijke schade bij ongevallen
 - 6.2. Daarnaast voorziet Trackx een reisbijsstandsverzekering voor de periode dat de vrijwilliger in het buitenland verblijft.

AFSPRAKEN

1. Alcohol en drugs
 - 1.1. Je gaat steeds op een verantwoordelijke manier om met het gebruik van alcoholische dranken.
 - 1.2. Je houdt je aan het gemaakte alcoholbeleid van de regio waarin je verblijft.
 - 1.3. Er geldt een nultolerantie voor drugs. Bij overtreding kan dit leiden tot onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst.
2. Feestjes en nachtlawaai
 - 2.1. Je houdt je aan de gemaakte afspraken ter plaatse.
 - 2.2. Vanaf 23u geldt een absolute stilte op er rond de accommodatie.
3. Stiptheid en werkatititude
 - 3.1. Je komt op tijd en voorbereid op je 'shifts'.
 - 3.2. Je bent steeds aanspreekbaar, verantwoordelijk en vriendelijk tegenover de klanten.

4. Materiaal & Wagens
 - 4.1. We verwachten dat jullie respectvol omgaan met alle wagens.
 - 4.1.1. Schade wordt altijd direct aangegeven bij de regioverantwoordelijke
 - 4.2. We verwachten dat jullie respectvol omgaan met alle materialen: kookmateriaal, sportmateriaal, gereedschappen... wij doen ons best om kwalitatieve (meestal dure) spullen te voorzien, draag er dus zorg voor.
5. Beeldmateriaal
 - 5.1. We vinden het erg leuk dat jullie iets bijdragen aan onze community. Aarzel niet vanop je locatie af en toe iets te posten. Een berichtje, een foto... maakt niet uit, als het maar leuk is.
 - 5.2. De kans bestaat dat jullie door een van onze fotografen op de gevoelige plaat vastgelegd worden tijdens het uitoefenen van jullie functie of daarbuiten. De kans bestaat dus dat je hierdoor verschijnt op bijvoorbeeld Facebook of Instagram, onze website, flyer- en postercampagnes.
 - 5.3. Als je dit niet wenst laat je dit aan ons weten via een aangetekende brief en dit vóór het uitoefenen van je vrijwilligerswerk.
6. Privacy

De crew verbindt er zich toe om de bepalingen van de Europese Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens na te leven, en in het bijzonder voor wat betreft de vertrouwelijkheid. (GDPR).

Je persoonlijke gegevens worden bewaard door Trackx vzw en gebruikt voor de interne werking. We delen je persoonlijke gegevens in kader van de verzekeringen. Als vrijwilliger heb je het recht om je persoonlijke gegevens in te kijken, aan te passen en te laten schrappen.

EVALUATIE

1. Als crew word je geëvalueerd op basis van je prestaties. Je mag je verwachten aan:
 - 1.1. Tussentijdse evaluaties op locatie.
 - 1.2. Een eindevaluatie via trackx.eu.
2. Ook wij vinden feedback erg waardevol, na je vrijwilligersperiode vragen wij om een korte evaluatie in te vullen over je ervaringen als crew.